



Pastoralreferent\*innen  
Pastoralassistent\*innen  
im Bistum Münster NRW

## **Konflikte im Seelsorgeteam**

Die MAV hat ein Verfahren mit dem Dienstgeber vereinbart, dass seit dem 11.11.2002 durch die Personalkonferenz der Bistums Münster beschlossen wurde. Seitdem hat es sich in vielen Konflikten bewährt und dazu beigetragen, dass die Beteiligten im Prozess sich gegenseitig wahrnehmen und bei der Konfliktbearbeitung und -Lösung ergänzen.

### **Die Vorgehensweise:**

#### **1. Meldung/Information**

- Eine/r der Beteiligten meldet einen Konflikt. In der Regel wird ein persönliches Gespräch vereinbart.
  - Beratung in der zuständigen Personalkonferenz. \*
  - Es erfolgt ein Hinweis auf die Beratungsmöglichkeit in der Mitarbeitervertretung.
  - Beschluss in der Personalkonferenz, wer die Bearbeitung des Konfliktes übernimmt. Information der anderen Beteiligten. \*
- (\* Es sei denn, die/der Kollege/in bzw. Pfarrer wünscht, das zu diesem Zeitpunkt noch nicht. In diesem Fall haben die Gespräche beratenden Charakter).

#### **2. Gespräch mit allen Beteiligten**

- Klärung des Sachverhaltes, der erhobenen Vorwürfe usw.
- Vermittlungsversuche (evtl. mit Hilfe von anderen, z. B.: Dechant oder Weihbischof), Hilfe, Motivation zu neuen weiterführenden Vereinbarungen im Team (Änderung der Aufgaben, neue Formen der Dienstgespräche usw.) bzw. für einzelne Teammitglieder (z. B. Fortbildung).

#### **3. Motivation zu Supervision oder Praxisberatung**

#### **4. Rückmeldungen**

- Die Beteiligten melden an das zuständige Mitglied der Personalkonferenz den Fortgang des Prozesses und das Ergebnis. Ggf. wird auch umgekehrt nachgefragt.

#### **5. Einigung/Entscheidung über Konsequenzen**

- z.B. Änderung des Aufgabenzuschnittes, Vorsätze zum künftigen Umgang miteinander, Versetzung oder Rücktritt.

Einseitige Vorentscheidungen werden nicht getroffen.

Insgesamt geht es um ein vertrauensvolles Miteinander in der Dienstgemeinschaft, soweit möglich um deren Erhalt und Förderung und wenn notwendig um eine angemessene und gerechte Beendigung. Darum ist eine frühzeitige Meldung und Bearbeitung von Konflikten wichtig und von allen Seiten zu fördern.